

Estimados clientes,

Para entrar a Tanzania (tanto continental como Zanzíbar) es necesario solicitar una visa. Se puede obtener por internet o *in situ*, a la llegada, aunque el Gobierno tanzano prefiere las solicitudes por internet y, en algunos casos, hasta lo exige a los residentes de determinados países. Consulta [las normas de inmigración](#) para saber si formas parte de esta lista.

Hemos creado este documento para guiarte durante todo el proceso. Antes de nada, te recomendamos que comiences el proceso de solicitud de tu visa entre tres y cuatro semanas antes de tu viaje. Asegúrate de no hacerlo demasiado pronto, ya que es posible que los funcionarios utilicen la fecha de solicitud como fecha de inicio de validez. Del mismo modo, no lo dejes para muy tarde, porque aunque el tiempo de tramitación de una visa suele ser de diez días, puede tardar más si falta algún dato.

**Después de que tu solicitud sea aprobada, recibes un correo electrónico con lo que se conoce como un Aviso de Concesión de Visado (*Visa Grant Notice* en inglés). Debes imprimir este aviso o descargarlo en tu teléfono móvil, ya que es obligatorio enseñarlo a inmigración cuando llegues al país. En ese momento, recibes el sello de visado en tu pasaporte.**

Recuerda:

- Solo debes usar la página oficial de inmigración de Tanzania <https://visa.immigration.go.tz/> para pedir tu visa.
- Como vienes de vacaciones, puedes pedir una visa normal por 50 USD. Si tienes un pasaporte americano, debes solicitar una visa de entrada múltiple que cuesta 100 USD. Ambos tipos son válidos durante tres meses, pero la de entrada múltiple te permite volver a entrar al país durante todo un año.
- Cada titular de pasaporte debe solicitar una visa. Los menores que figuren en las solicitudes de visa de sus tutores legales deberán solicitar su visa por separado.
- Si tienes previsto ir tanto a Tanzania continental como a Zanzíbar, el destino que debes rellenar en la solicitud es el lugar que vayas a visitar primero.
- Las solicitudes se realizan mejor por ordenador y el portal de servicios electrónicos de inmigración funciona mejor en Mozilla Firefox y Google Chrome.
- Todo es muy distinto en Tanzania. Los sistemas informáticos, por ejemplo, no siempre funcionan correctamente y es probable que, el día que intentes solicitar tu visa, la página web no funcione y tengas que intentarlo varias veces. Como solemos decir aquí, *this is Africa*, o lo que es lo mismo, ¡así es África! Nosotros te aconsejamos que no te frustres ante esta situación y, como hemos mencionado antes, que empieces el proceso con la suficiente antelación para que ningún inconveniente de estos afecte a tu viaje.

### **Visado de turismo de la Comunidad del África Oriental**

Si planeas visitar varios países de África Oriental durante tus vacaciones, te podría interesar solicitar el visado de turismo de la Comunidad del África Oriental (EAC, por sus siglas en inglés), en lugar de una visa por país.

Ten en cuenta que, aunque Tanzania sea parte de la Comunidad del África Oriental (EAC), no participa en el programa de visado de entrada múltiple, por lo que deberás solicitar un visado aparte.

El visado EAC es válido para viajar a Ruanda, Uganda y Kenia, pero solo se puede solicitar en Uganda o Ruanda, dependiendo de cuál sea tu punto de entrada. Si viajas primero a Kenia, tienes que solicitar primero una autorización electrónica de viaje (eTA, por sus siglas en inglés) para entrar en Kenia y después solicitar un visado por país o una EAC para los otros dos países.

Tanzania Specialist no se hace responsable de las solicitudes de visa. Si tienes alguna duda, ponte en contacto con la oficina de inmigración de Tanzania (información de contacto a continuación) o directamente con la embajada de tu país (información de contacto en nuestra guía de viaje).

Para Tanzania continental:

[info@immigration.go.tz](mailto:info@immigration.go.tz)

[visatanzania@immigration.go.tz](mailto:visatanzania@immigration.go.tz)

el equipo de Tanzania Specialist

Para Zanzíbar:

[proznz@immigration.go.tz](mailto:proznz@immigration.go.tz)

## Prepárate bien

### Para realizar la solicitud por internet, necesitas:

- Un documento de viaje con una validez de al menos seis meses después de la fecha de finalización de tu viaje.
- Un pasaporte con al menos una página libre.
- Un billete de vuelta.

### Durante el proceso de solicitud, debes tener a mano lo siguiente:

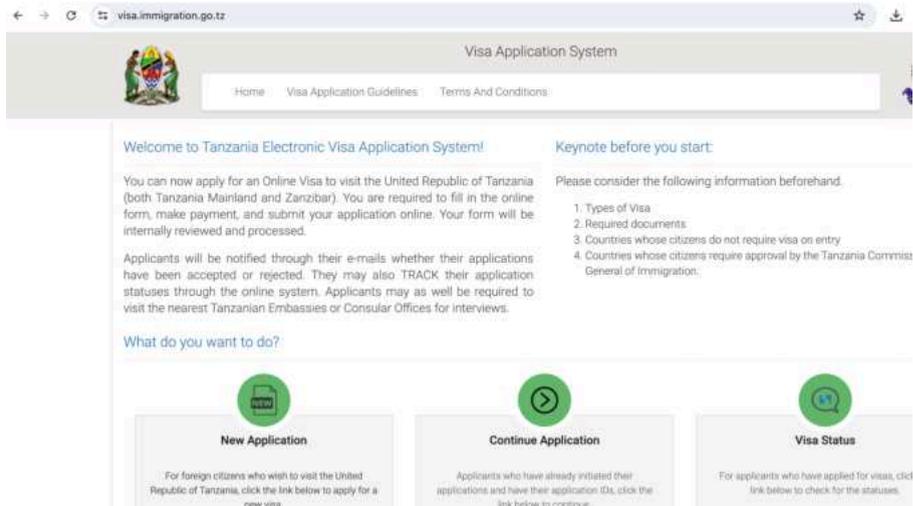
- Detalles de vuelo e itinerario.
- Una copia digital de tu pasaporte (JPEG o PNG, máx. 300 kB).
- Foto de carnet digital con un fondo neutro (JPEG o PNG, máx. 300 kB).
- Copia digital de tu billete de avión (PDF, máx. 1 MB).
- Tu tarjeta Visa o Mastercard (con pagos al extranjero autorizados), si no quieres realizar una transferencia bancaria internacional.

El proceso puede ser algo confuso, así que ten en cuenta que:

- Puedes abandonar el portal de solicitud en cualquier momento, iniciar sesión más tarde usando el número de identificación que se genera al empezar el proceso y continuar por donde lo dejaste la última vez (tu información estará guardada).
- Es posible que se apruebe tu solicitud diez días después del pago.
- Una vez aprobada tu visa, recibes un Aviso de Concesión de Visado (*Visa Grant Notice* en inglés) que debes imprimir y llevar contigo durante el viaje.
- Si no recibes el Aviso de Concesión de Visado a tiempo, puedes iniciar sesión para ver si la solicitud ha sido aprobada, en cuyo caso podrás descargarla desde el portal.
- Si tu solicitud no se aprueba en diez días, puedes mandar un correo electrónico a [info@immigration.go.tz](mailto:info@immigration.go.tz).
- Si no recibes una respuesta o un Aviso de Concesión de Visado antes de la salida, debes imprimir el correo electrónico de confirmación que demuestra que has solicitado la visa y llevarlo contigo en el avión. Puedes enseñarlo a inmigración a tu llegada. En este caso, lo más probable es que tengas que volver a solicitarla a tu llegada y pagar 50 USD suplementarios.
- Las visas que se hayan solicitado por error o a las que les falte determinada información o documentos adjuntos pueden ser rechazadas sin derecho a devolución.
- Si te deniegan el visado, puedes solicitarlo a tu llegada, pero deberás pagar 50 USD suplementarios.

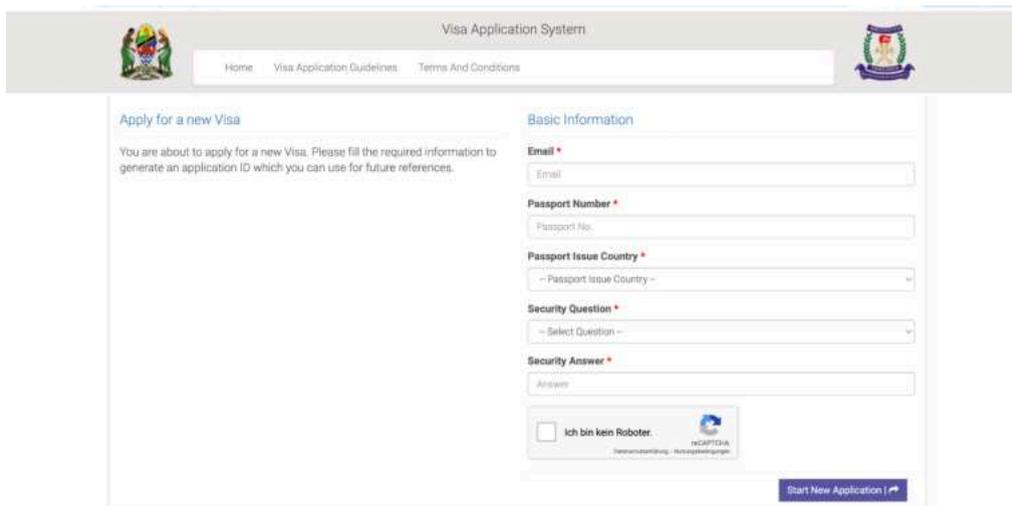
## Crea una cuenta

1. Visita la página <https://visa.immigration.go.tz/>, lee atentamente las directrices para solicitar una visa (*Visa Application Guidelines* en inglés) haz clic en «Apply for a new visa» (en español: solicitar una visa nueva).



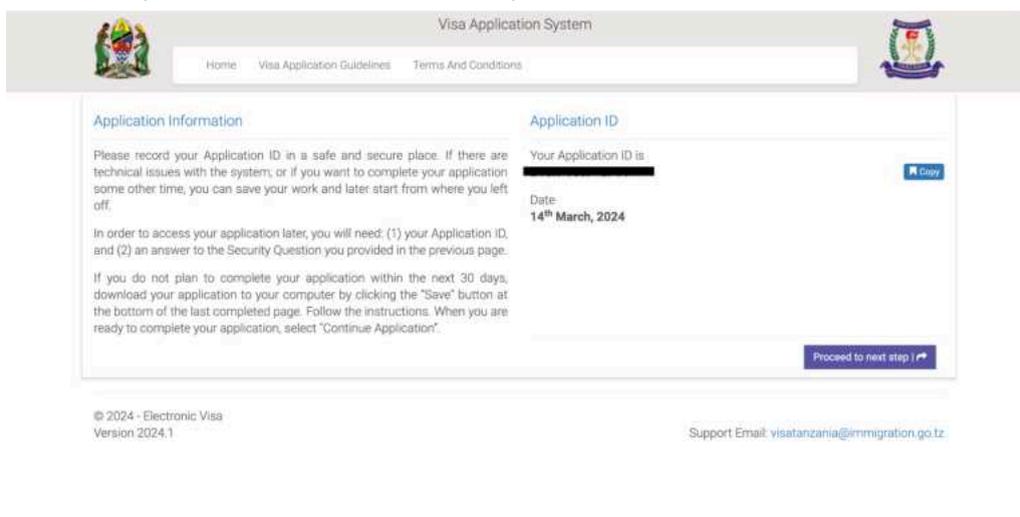
## Rellena la solicitud de visa

1. Rellena tus datos personales (correo electrónico, número de pasaporte y el país de expedición de tu pasaporte). Además, selecciona una pregunta de seguridad y su respuesta correspondiente. Acto seguido, confirma que no eres un robot y haz clic en «*Start New Application*» (en español: empezar una nueva solicitud).



The screenshot shows the 'Basic Information' section of the Visa Application System. It includes fields for Email, Passport Number, Passport Issue Country, Security Question, and Security Answer. There is also a CAPTCHA verification box with the text 'Ich bin kein Roboter.' and a 'Start New Application' button.

2. Esta página te muestra el número de identificación de tu solicitud con el que podrás iniciar sesión más tarde si lo necesitas. No olvides anotar este número en algún lugar seguro y clics en «*Proceed to next step*» (en español: pasar al siguiente paso). Recuerda, puedes guardar, abandonar y reanudar tu solicitud en cualquier momento.



The screenshot shows the 'Application ID' section of the Visa Application System. It displays the 'Your Application ID is' followed by a redacted ID and a 'Copy' button. Below it, the date is shown as '14<sup>th</sup> March, 2024'. There is a 'Proceed to next step' button at the bottom right. The footer includes copyright information for 2024 and a support email address: visatanzania@immigration.go.tz.

3. Rellena tus datos personales (nombre y apellidos, género, estado civil, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, etc.). Deben coincidir con los que aparecen en tu pasaporte. Haz clic en «*Save and continue*» (en español: guardar y continuar).

4. Introduce tus datos de contacto (número de teléfono, correo electrónico, dirección y empleo) y clic en «*Save and continue*».

- Añade los datos de tu pasaporte: tipo, número, país y lugar de expedición, así como la fecha de expedición y de caducidad. Clica en «Save and continue».

- En la sección «Travel Information» (en español: información sobre el viaje), debes transmitir información como cuál es la embajada tanzana más cercana en tu país. Además, en «Type of Visa» (en español: tipo de visa) tienes que seleccionar entre la normal o la de entrada múltiple (para estadounidenses) y entre «Tourism» (turismo) y «Leisure and Holiday» (ocio y vacaciones) como motivo de visita. En «Travel Plans» (en español: planes de viaje), elige Tanzania o Zanzíbar como destino. Si vas a visitar ambos lugares, selecciona al que llegues primero. Después, selecciona «Airport» (aeropuerto) como «Port Type» (tipo de puerto), y rellena los datos de tu puerto de entrada y salida, la fecha de llegada y cuál será la duración de tu estancia.



Los aeropuertos principales de entrada y salida son:

En Tanzania continental: Arusha - Aeropuerto Internacional del Kilimanjaro (KIA)  
Dar es Salaam - Aeropuerto Internacional Julius Nyerere (JNIA)

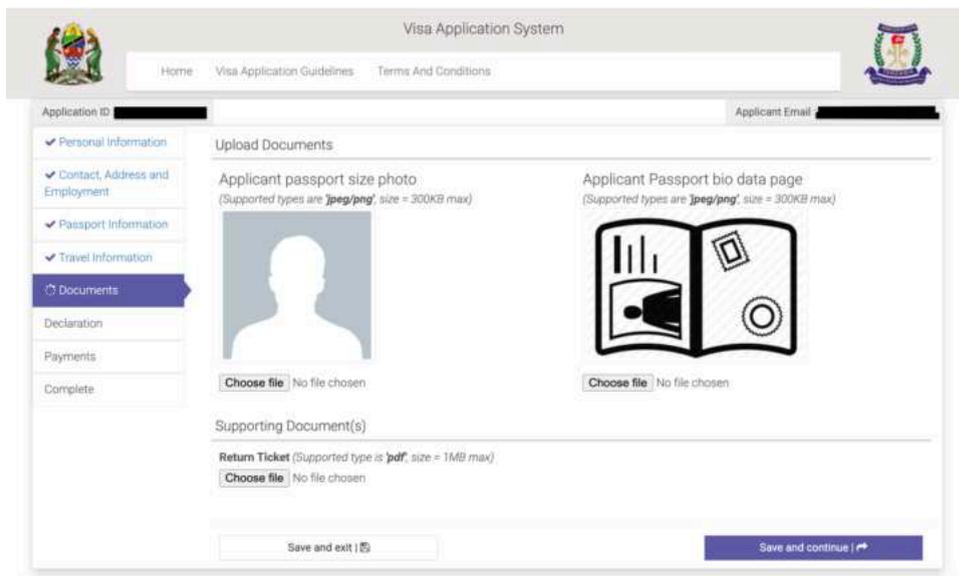
En Zanzíbar: Aeropuerto Internacional Abeid Amani Karume

En «Local Host» (anfitrión local), elige «Organization/Company» (organización/empresa) y añade la dirección y los datos de contacto de Tanzania Specialist (a continuación). Como alojamiento, selecciona «Hotel» y añade el nombre y la dirección del primer hotel en el que te hospedas. Después, clicas en «Save and continue».

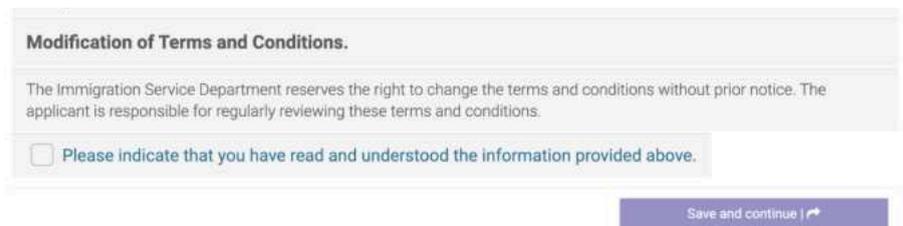
R&M Tanzania Specialist Ltd.  
5 Mlimani  
23125 Olmoti, Arusha CBD  
Arusha, Tanzania  
+255 786 447 455  
[info@tanzaniaspecialist.com](mailto:info@tanzaniaspecialist.com)



7. Por último, pero no por ello menos importante, debes añadir tus documentos. Recuerda que el tamaño máximo es de 300kb para la foto de carnet digital y la versión escaneada de la página de datos de tu pasaporte (los formatos permitidos son JPEG o PNG). Además, el PDF de tu billete de vuelta no puede exceder 1 MB. Cuando los hayas añadido todos, clic en «Save and continue».



8. En la página siguiente, ves una recapitulación de tu solicitud y de todos los datos que has introducido. Revisa todo con atención y modifica lo que sea necesario. Después de enviar la solicitud, ya no podrás editarla. Lee el aviso y marca la casilla para confirmar que has leído y entendido la información del mismo. Acto seguido, haz clic en «Save and continue».



9. En «Payments» (pagos), selecciona el método de pago. Se aceptan los pagos con Visa o Mastercard o, en su defecto, las transferencias bancarias.

Si decides pagar por transferencia bancaria, puedes exportar tu factura y guardarla en tu ordenador. A continuación, haz clic en «Continue later» (continuar más tarde) y realiza la transferencia. La información del banco se rellena automáticamente en base al destino que hayas rellenado anteriormente (Tanzania continental o Zanzíbar). Después de esto, debes esperar a que te llegue un correo electrónico con más instrucciones. Recuerda que las

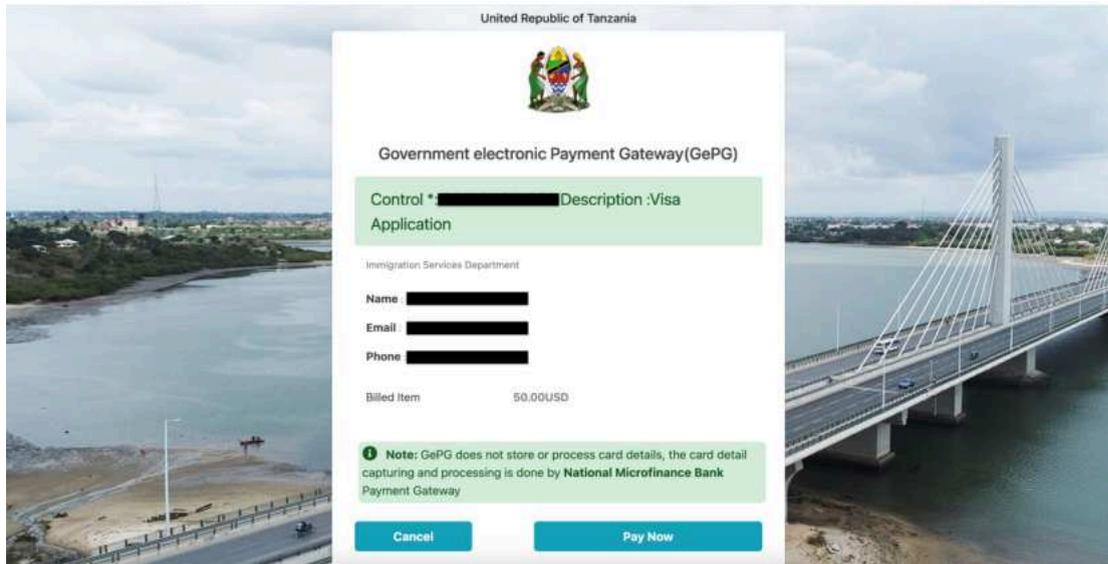
transferencias pueden tardar una semana en llegar y que esto podría retrasar la aprobación de tu visa. Ahora ve al paso 12.

Si pagas con Visa o Mastercard, haz clic en «Proceed with Visa or Mastercard» y continúa con el paso 11.

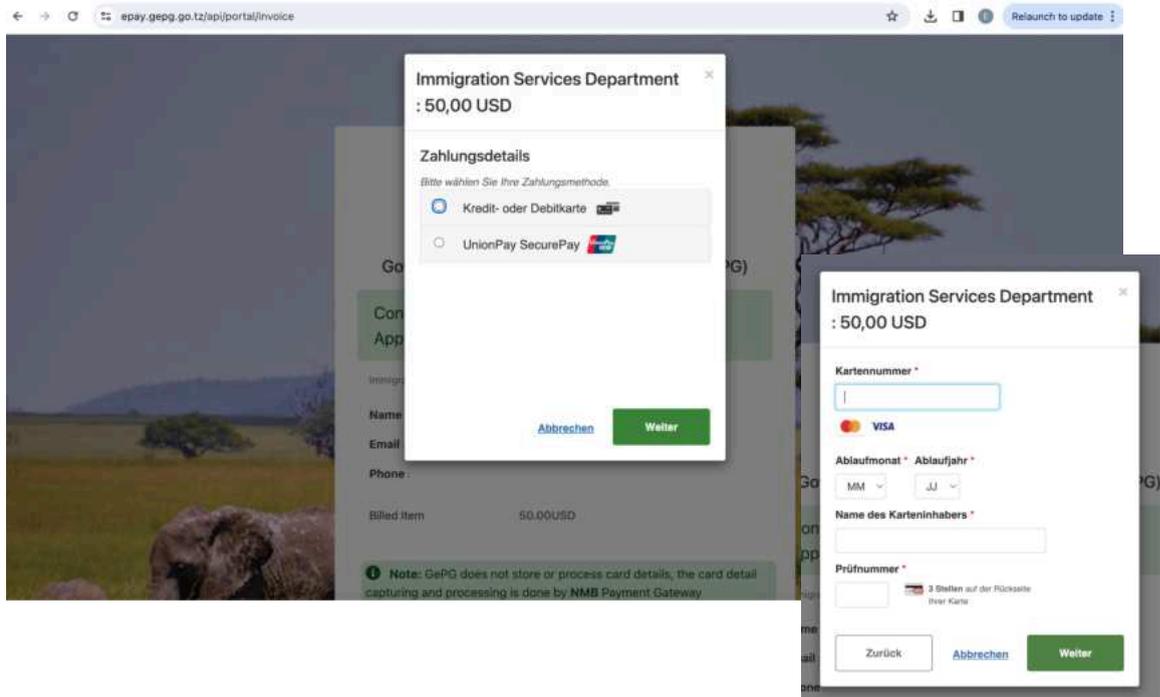
The screenshot shows the 'Payments' section of the Visa Application System. It includes a sidebar with navigation options like Personal Information, Contact, Address and Employment, Passport Information, Travel Information, Documents, Declaration, and Payments. The main content area displays 'Payment Methods' with two options: '1. Bank Deposit / Swift Transfer' and '2. Visa or Mastercard'. The bank deposit option provides details for NMB USD, account number 20107300025, and branch Bank House. The Visa/Mastercard option shows logos and states 'Accepted cards are Visa or Mastercard'. A red circle highlights a note: '\*\*\*PLEASE NOTE: In case You are having trouble making payments please visit the site manually at https://epay.gepg.go.tz and set your control no. to [redacted]'. An arrow points from the 'Control Number' label to the redacted area in the note. Another arrow points from the 'Control Number' label to the 'Control Number' field in the top right of the application details. At the bottom, there are buttons for 'Export Invoice', 'Continue later', and 'Proceed with Visa or Mastercard'.

**Atención:** si tienes dificultades para realizar el pago, accede a la página <https://epay.gepg.go.tz>, introduce el «Control number» (número de control, en español) que aparece en el lugar que indica la captura de pantalla y finaliza el proceso.

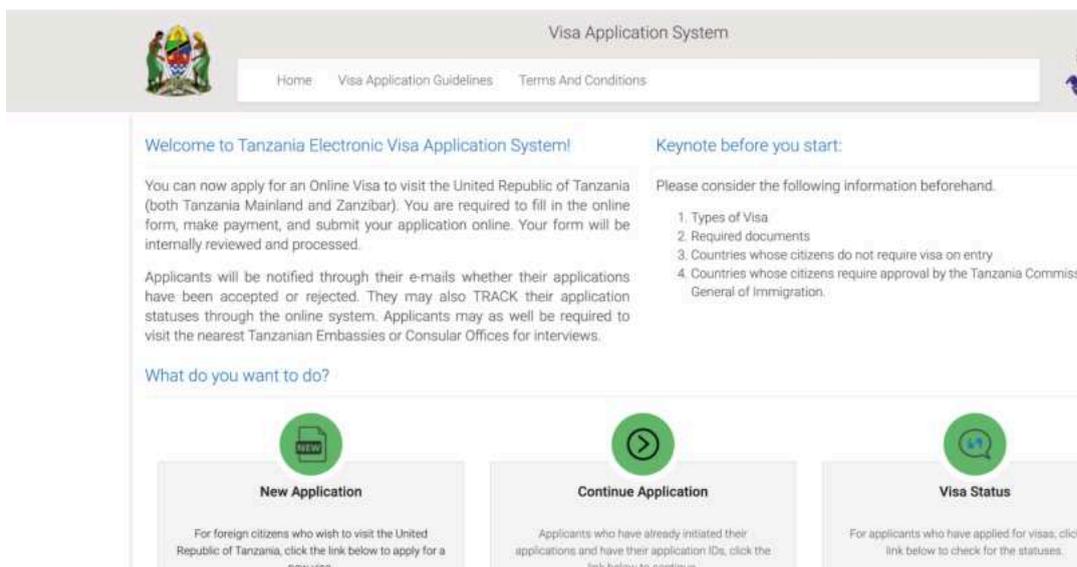
10. Se te redirige a «Government Electronic Payment Gateway (GePG)» (en español: portal de pago electrónico del gobierno). Clica en «Pay now» (pagar ahora).



Selecciona la tarjeta que quieres utilizar, rellena los datos y clica en «Continue» (continuar).



11. Después de que tu pago se haya realizado con éxito, envías tu solicitud y recibes un correo de confirmación a tu correo electrónico.
12. Espera a recibir la aprobación de tu visa por email. Mientras esperas, puedes consultar el estado de tu solicitud en la página, utilizando el número de identificación que anotaste al principio. Solo tienes que iniciar sesión y hacer clic en el botón «*Visa Status*» (estado de visa).



- Si se **acepta** tu solicitud, imprime o descarga en tu móvil el Aviso de Concesión de Visado adjunto al email en el que se te anunció la aprobación de tu visa. A tu llegada, se te sellará el visado en el pasaporte. Debes mostrar el visado en todos los puntos de entrada y salida.
- Si se **rechaza** tu solicitud, no podrás viajar a Tanzania. Puedes contactar a [info@immigration.go.tz](mailto:info@immigration.go.tz) para informar de tu situación y obtener más detalles o simplemente volver a solicitar una visa a tu llegada (bajo tu propio riesgo).

13. Asegúrate de tener tu Aviso de Concesión de Visado aprobado y descargado para tu viaje.